

Da, wo es sich um Sie dreht!

Jedes Unternehmen lebt von der fachlichen Kompetenz und dem Einsatzwillen seiner Mitarbeiter. Qualitäten, die wir durch einfache menschliche Umgangsformen fördern: durch Anerkennung und Respekt, durch Fairness und Wertschätzung. Weil bei uns der Mensch im Mittelpunkt steht, beraten wir Sie zu beruflichen Aspekten bereits im ersten Gespräch als Bewerber. Wir begleiten Sie kontinuierlich während ihrer Kundeneinsätze, fördern ihre berufliche Weiterentwicklung und die Übernahme in eine Festanstellung bei unseren Kunden. Bei uns dreht sich alles um Sie!

Kundenberater, Service-Mitarbeiter (gn*)

(1427)

📍 Standort: Münster, Westfalen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - Nachmittag, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 38 - 39 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 14 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen für einen renommierten Kunden im Dienstleistungsbereich in Münster einen **Kundenberater** bzw. **Service-Mitarbeiter** zum nächstmöglichen Zeitpunkt!

Das erwartet Sie:

- Telefonische und elektronische Betreuung und Bearbeitung von Kundenanliegen
- Abwicklung von Reklamationen, Kaufentscheidungen und Kündigungen
- Deeskalation und Besänftigung verärgelter Kunden

Das bringen Sie mit:

- Sprachliche Eloquenz und überdurchschnittliches Ausdrucksvermögen
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift
- Fundierte Kenntnisse in **EINER** der folgenden Sprachen:

1. Niederländisch
2. Französisch
3. Schwedisch
4. Norwegisch
5. Finnisch

- Langzeitmotivation
- Emotionale Belastbarkeit und Stressresistenz
- Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit sowie eigenständiges Arbeitsverhalten

Was Sie von uns erwarten können:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Übertarifliche Vergütung nach GVP-Tarifvertrag + Zuschlägen, je nach Qualifikation
- Ein sicherer Arbeitsplatz, gute Entwicklungsmöglichkeiten und beste Übernahmechancen
- Eine attraktive betriebliche Altersvorsorge - Metallrente
- Beste Rabatte für at-work Mitarbeiter (Sky, Adidas, Apple und noch viele weitere Rabatte)
- Zahlung von Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach sechsmonatiger Betriebszugehörigkeit
- 300 € Prämie für die Aktion „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“

Ihr Ansprechpartner:

Herr Jan Rütter 0251-133266-21

per WhatsApp 015112686116

oder an die jobsms@atwork-personal.de

Stellenangebot nicht zutreffend?

Nutzen Sie die Möglichkeit und senden uns einfach Ihre Initiativbewerbung.

Anschließend unterstützen wir Sie gern aktiv bei der Jobsuche.

Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** 2a + Zulagen

[Impressum](#)